

Podmínky Věrnostního programu

Obecné

- Věrnostní program je určen všem zákazníkům firmy Optiscont s.r.o. se sídlem Papírenská 114/5 160 00 Praha 6, kteří si zakoupili dioptrické brýle od data spuštění Věrnostního programu.
- Věrnostní program zajišťuje zaregistrovanému zákazníkovi vytvoření a vedení Optiscont účtu. Tento účet se otevírá automaticky po zaregistrování slevového kódu na adrese www.optiscont.cz/vernostni-program.html. Slevový kód každého zákazníka je uveden na dodacím listě brýlí, které si zákazník objednal.
- Na tomto Optiscont účtu zákazník shromažďuje body, které může uplatnit formou slevy při nákupu alespoň jedné kompletní dioptrické brýle. Platnost bodů je časově neomezená. Body mohou být zneplatněny pouze zrušením Věrnostního programu.

Podmínky účasti

- Podmínkou účasti ve Věrnostním programu je registrace na www.optiscont.cz/vernostni-program.html. K registraci slouží slevový kód, který zákazník obdržel na dodacím listě společně se zakoupenými brýlemi.
- Registrací tohoto kódu se zákazníkovi zřizuje Optiscont účet, na kterém zákazník může sbírat své Optiscont body.
- Kód na slevu je přenosný. Doba platnosti slevového kupónu je určena dle typu brýlí, které registrovaný zákazník nakoupil, a je uvedena v dodacím listu.

Získávání bodů

- Za každého nového zákazníka (tj. zákazníka, který v minulosti nenakoupil zboží firmy Optiscont s.r.o.), který objedná a zaplatí kompletní dioptrické brýle na některém z e-shopů www.optiscont.cz nebo www.brýle-domu.cz, nebo na některé z kamenných poboček Optiscontu, či Optiscont panelu, a uplatní při nákupu 15% slevu s kódem, který bych zaregistrován do Věrnostního programu, se registrovanému zákazníkovi přičte na Optiscont účet 100 bodů.

Výše bodů a možnosti využití

- Každý bod, který zaregistrovaný zákazník získá, představuje 1 Kč slevy na jeho příští nákup.
- Při objednávce na Optiscont panelu jsou Optiscont body vždy využity v maximální možné výši.

Podmínky vyplácení bodů

- Registrovaný zákazník může získané body využít při nákupu na www.optiscont.cz, www.bryle-domu.cz, při nákupu v některé z kamenných poboček Optiscont, nebo nákupem v Optiscont panelu. Body lze využít v libovolném množství, minimální hranice počtu bodů k použití není stanovena. Optiscont body slouží pouze k úhradě zboží, není možné s nimi uhradit dopravu zboží.
- Body lze využít až po přijetí e-mailu, že body byly na účet připsány a registrovaný zákazník je může použít.
- Výše bodů, které může registrovaný zákazník získat, není limitována.
- Body nelze z účtu vybrat v peněžní formě.
- V případě, že sleva 15 % registrovaného zákazníka bude použita pro nákup novým zákazníkem a ten brýle vrátí, body, které registrovaný zákazník jeho nákupem získal, budou odečteny. V případě, že registrovaný zákazník mezitím učinil novou objednávku, kterou zaplatil pomocí věrnostních bodů za onoho nového zákazníka, lze místo vrácení bodů učinit odečtení bodů i do záporné částky. Při příštím nákupu musí registrovaný zákazník tento rozdíl vyrovnat.
- Kód na slevu 15 % lze použít k příštímú nákupu registrovaného zákazníka, avšak není možné mu za tento nákup přičíst věrnostní body. V případě, že bude zjištěno, že je jedná o stejného zákazníka, budou všechny body ze všech účtů se zákazníkem spojené, smazány.